**Договор купли -продажи**

**(оферта)**

1. **Термины и определения**

**1.1.** **Сайт** – объект, включающий в себя различного рода информацию, в том числе о Товаре (п.1.5. настоящего Договора публичной оферты), условиях его приобретения и доставки и др. (текстовую, изобразительную и др.), размещенный на сервере и, доступный для третьих лиц через сеть «Интернет» по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Вся размещенная на Сайте текстовая информация и графические изображения являются собственностью Продавца.

**1.2.** **Договор купли-продажи,** размещенный на Сайте – публичная оферта Продавца.

**1.3.** **Покупатель** – лицо, разместившее Заказ на Сайте Продавца (физическое либо юридическое лицо).

**1.4.** **Продавец** – АО «ЧМЗ»

**1.5.** **Товар** – продукция Продавца, представленная к продаже на Сайте.

**1.6.** **Заказ** – самостоятельно, при помощи средств Сайта, надлежащим образом оформленный Покупателем запрос (документ) на приобретение Товара. Заказ включает в себя, в том числе, условия о доставке Товара из числа предложенных Продавцом на Сайте.

**1.7.** **Акцепт публичной оферты** – полное и безоговорочной принятие Публичной Оферты Покупателем. Акцепт считается состоявшимся с момента получения Продавцом оформленного в Личном кабинете Заказа Покупателя.

**1.8**. **Личный кабинет** – персональный раздел на Сайте, предназначенный для зарегистрированного лица, успешно прошедшего процедуру аутентификации и авторизации, в целях размещения (регистрации) Заказа.

**2. Общие положения**

**2.1.** Настоящий Договор, изложенные в нем условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии с положениями ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.2.** Договор является договором присоединения (в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), поэтому Покупатель вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

**2.3.** Покупатель соглашается с положениями настоящего Договора нажатием кнопки «Заказать» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Данное обстоятельство является полным и безоговорочным принятием Покупателем условий Договора, в соответствии с положениями п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

С положениями Продавца, регламентирующими использование персональных данных Покупателя, Покупатель ознакомлен в момент регистрации в Личном кабинете на Сайте.

**2.4.** Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем Договора регулируются с учетом того, кто выступает Покупателем (физическое или юридическое лицо):

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;

- иными нормативными правовыми актами;

- настоящим Договором.

**2.5.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке, с которыми Покупатель имеет возможность ознакомиться самостоятельно, на Сайте Продавца.

В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

**2.6.** Размещение Договора возможно таким способом, что текст Договора может содержать пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы Сайта с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Договора.

Способ обеспечения доступа к тем или иным частям Договора посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

**2.7.** В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются частью Договора, и подлежат применению для взаимоотношений между Продавцом и лицами, участвующими в акциях. В случаях противоречия условий акций положениям Договора, применяются положения условий акций, но только относительно отношений, связанных с проводимыми акциями.

**2.8.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

Оформление Покупателем Заказа означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с положениями Договора, с информацией о Товаре, о наличии (отсутствии) преференций, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

**3. Предмет Договора публичной оферты**

**3.1.** На условиях настоящего Договора Продавец обязуется выполнить передачу Товара, имеющегося в наличии на момент получения Заказа от Покупателя, а Покупатель обязуется на условиях Договора оплатить Товар и доставку и принять его.

**3.2.** В случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца (в том числе, частично), Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя (либо аннулировать Заказ полностью), и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации Покупателем на Сайте либо оповестить об аннулировании Заказа (его части) посредством Личного кабинета Покупателя на Сайте.

**3.3.** Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Продавцом (третьим лицом, осуществляющим доставку Заказа) Покупателю Товаров, входящих в состав согласованного Продавцом Заказа, и оформлении соотвествующих документов.

**3.4.** Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит к Покупателю в момент передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на Товар служит подпись Покупателя в накладной, выданной Продавцом или третьими лицами, осуществляющими доставку Товара.

**4. Порядок регистрации Покупателя на Сайте. Оформления Заказа**

**4.1.** **Порядок регистрации Покупателя на Сайте**

**4.1.1.** Для оформления Заказа посредством использования Личного кабинета, Покупателю необходимо быть зарегистрированным на Сайте.

**4.1.2.** При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет информацию согласно проформе, предложенной на Сайте, соотвественно для физических или юридических лиц.

**4.1.3.** Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, а также при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом всеми возможными способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, на передачу таких персональных данных третьим лицам для осуществления доставки Товара Покупателю, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Акцептуя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе, персональные данные) указаны им добровольно;

- регистрационные данные (в том числе, персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети «Интернет»;

- регистрационные данные (в том числе, персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей оферте и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящей оферте (для цели заключения и исполнения договора купли – продажи; для цели сообщения рекламно-информационного характера; маркетинга);

- регистрационные данные (в том числе, персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе, персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате (или возврату денежных средств) оформленных на Сайте заказов;

- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе, персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Продавцу по адресу, указанному на Сайте. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу, написав ему электронное письмо. В таком случае, вся полученная от Покупателя информация удаляется из покупательской базы Продавца и с Сайта, Личный кабинет аннулируется и в таком случае Покупатель не может размещать Заказы на Сайте.

**4.1.4.** Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль от личного кабинета Покупателя на Сайте. При возникновении подозрений у Покупателя относительно безопасности данных логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Продавцу, направив электронное письмо Продавцу по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.

**4.1.5.** При регистрации на Сайте, Покупатель соглашается с возможным получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный Покупателем на Сайте, а также о состоянии Заказа. Отказ Покупателя от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

**4.1.6.** Продавец использует информацию, предоставляемую Покупателем в соответствии с п.4.2. Договора только в следующих целях:

- Идентификации Покупателя как стороны в рамках правоотношений с Продавцом, в том числе при регистрации и(или) авторизации Покупателя на Сайте;

- Исполнения Продавцом и (или) аффилированными с ним лицами своих обязательств перед Покупателем, обработки Заказов и продажи Товаров и предоставления услуг, предоставления справочной информации;

- Продвижения Товаров и услуг Продавца;

- Получения Покупателем сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений;

- Проверки, исследования и анализа данных, позволяющих поддерживать и улучшать деятельность Продавца посредством предоставления доступа к Сайту, сервисов, служб и программного обеспечения, размещенных на Сайте, доступных при использовании Сайтом, отображение новых сервисов и разделов Сайта;

- Анализа покупательских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций;

- Участия Покупателя в маркетинговых программах Продавца.

**4.1.7.** Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен сообщить об этом Продавцу, направив ему электронное письмо на адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**4.1.8.** Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя в соответствии с п.4.2. Договора информацию и обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации контрагентам, действующим во исполнение обязательств Продавца перед Покупателем. Также, не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. При этом, данная

информация не используется для установления личности посетителя.

**4.1.9.** Продавец не несет ответственности за точность и правильность всей информации, предоставляемой Покупателем, в том числе, при регистрации, оформлении Заказа и в других случаях.

**4.2. Оформление Заказа**

**4.2.1.** Приобретение Товара может быть осуществлено Покупателем путем использования сервисов Сайта:

- быстрый Заказ «В один клик» (согласно инструкции Сайта);

- оформление Заказа в Личном кабинете.

4.2.1.1. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель должен указать следующую информацию:

- наименование Товара и его количество. При этом артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого Товара, цена Товара указываются автоматически исходя из свойств Товара, выбранного Покупателем;

- желаемый вариант доставки Товара (из числа предложенных на Сайте) и

адрес доставки Заказа;

- контактный телефон;

- желаемый вариант оплаты (из числа предложенных на Сайте).

**4.2.1.2.** После оформления Покупателем Заказа и отправки его через Личный кабинет Продавцу, Заказ подлежит рассмотрению Продавцом в течение 2-х рабочих часов, в пределах рабочего времени Продавца. В этих целях Продавец (менеджер) вправе связаться с Покупателем электронно или телефону. Стороны также обязуются согласовать способ, дату и время доставки, выбранные Покупателем из числа предложенных на Сайте (в том числе, доставка силами третьих лиц).

**4.2.3.** Подтверждение Заказа Продавцом к исполнению осуществляется путем предоставления Покупателю в Личном кабинете счета на оплату.

**4.2.4.** В случае, если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления электронного сообщения или по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 1-го рабочего дня Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа или аннулировать Заказ в целом.

**5. Права и обязанности сторон**

**5.1. Продавец обязан:**

**5.1.1.** Передать Товар в соответствии с условиями Заказа.

**5.1.2.** Обеспечить выполнение гарантийных обязательств в соответствии с условиями Договора.

**5.1.3.** В случае изменения срока доставки Товара, немедленно информировать Покупателя об изменении условий доставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством направления электронного сообщения или по телефону.

**5.1.4.** Рассмотреть претензии в соответствии с условиями Договора и принять меры к их удовлетворению (при наличии оснований на то).

**5.1.5.** Предоставить Покупателю до заключения Договора, а также при передаче Товара всю предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации информацию.

**5.1.6.** Передать Покупателю согласованное количество Товара.

**5.1.7.** Одновременно с передачей Товара передать Покупателю относящиеся к Товару документы, предусмотренные законодательством РФ.

**5.2. Продавец имеет право:**

**5.2.1.** Не принимать претензий по возвращаемому Товару при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, несоответствии номеров на Товаре, упаковке или гарантийном талоне.

**5.2.2.** Не принимать претензий по возвращаемому Товару надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно только Покупателем.

**5.2.3.** При возврате Покупателем товара надлежащего качества получить от Покупателя или учесть при взаиморасчетах сумму расходов, понесенных Продавцом при организации возврата Товара и его доставке от Покупателя до места возврата, если только Покупатель не доставил Товар к месту возврата самостоятельно.

**5.2.4.** Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

**5.2.5**. Передавать Покупателю Товар в упаковке или без нее (по своему усмотрению).

**5.3. Покупатель обязан:**

**5.3.1.** После согласования с Продавцом, направленного в его адрес Заказа и получения счета, оплатить Товар, по указанной в счете цене, согласованным в Заказе способом, в течении 3-х рабочих дней. При отсуствии оплаты в указанный срок Заказ аннулируется.

**5.3.2.** Получить Товар в согласованное время, в согласованном в Заказе месте. Согласованным местом доставки Товара является адрес, указанный Покупателем в Заказе. При приемке Заказа провести приемку Товара по количеству доставленных единиц, провести внешний осмотр на предмет повреждения упаковки (если таковая имеется) или Товара (если он доставляется без упаковки), вскрыть в присутствии представителя третьего лица, осуществляющего доставку Товара, внешнюю упаковку с целью проверки сохранности вложенного, осмотреть Товар на предмет целостности его и наличия внешних повреждений на ней, сверить артикул, комплектацию, ассортимент, после чего подписать соответствующие документы о приемке Товара.

**5.3.3.** В случае наличия претензий потребовать от представителя третьего лица составить соответствующий Акт в 3-х экземплярах. Акт составляется в порядке и по форме, предусмотренным п.7.10. Договора.

**5.4. Покупатель имеет право:**

**5.4.1.** Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

**5.4.2.** Выбрать способ доставки Товара из числа предложенных на Сайте, предварительно ознакомившись с условиями и стоимостью доставки.

**6. Цена и порядок оплаты**

**6.1.** Цена (Стоимость) Товара определяется Продавцом самостоятельно и указывается на Сайте, а затем, в Заказе. Покупатель производит оплату в соответствии с указанными ценами.

**6.2.** Стоимость доставки рассчитывается и указывается в Заказе отдельно. В счете на оплату стоимость доставки отдельной строкой не выделяется и включается в стоимость Товара. После акцепта Заказа Продавцом путем выставления в Личном кабинете счета на оплату, Цена на заказанный Покупателем Товар, изменению не подлежит.

**6.3.** В случае, если требуется доставка Товара за пределы Москвы и МО, Покупатель может обратиться к менеджеру за определением стоимости доставки в индивидуальном порядке только после оформления Заказа. Продавец обязуется рассмотреть доставку в индивидуальном порядке и сообщить Покупателю о возможности такой доставки или отказать и аннулировать Заказ.

**6.4.** Валюта платежей - российские рубли.

**6.5.** Способы оплаты Заказа указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты».

Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем при

оформлении Заказа, либо выбранный при заказе через сервис Сайта «В один клик».

**6.6.** **Оплата Товара при оформлении Заказа в Личном кабинете и при заказе через сервис Сайта «В один клик»**

**6.6.1. Оплата физическими лицами может производиться одним из следующих способов:**

- за наличный расчет - в пункте Самовывоза, находящемся в расположении третьего лица, осуществляющего доставку Товара, непосредственно в момент передачи Товара; путем передачи наличных денежных средств третьему лицу при Доставке Товара по указанному Покупателем адресу доставки;

- с использованием банковской карты через платежный сервис на Сайте Продавца; при этом датой платежа признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

- с использованием банковской карты через платежный терминал третьего лица, осуществляющего доставку Товара.

Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Продавца или третьего лица, осуществляющего доставку Товара, несет Покупатель.

Покупатели – физические лица, в случаях оплаты Заказа через Сайт, осуществляет предоплату выбранного Товара в размере 100% стоимости Заказа.

**6.6.2. Оплата Товара юридическими лицами может производиться только безналичным способом:**

- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца в соответствии с реквизитами, указанными в счете. Счет действителен в течение 3 (трех) рабочих дней. Датой платежа признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца. Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка продавца несет Покупатель.

Покупатели – юридические лица осуществляет предоплату выбранного Товара в размере 100% стоимости Заказа.

**6.6.3. Оплата Товара при заказе через сервис Сайта «В один клик» может производиться:**

- за наличный расчет - в пункте Самовывоза, находящемся в расположении третьего лица, осуществляющего доставку Товара, непосредственно в момент передачи Товара; путем передачи наличных денежных средств третьему лицу при Доставке Товара по указанному Покупателем адресу доставки;

- с использованием банковской карты через платежный сервис на Сайте Продавца; при этом датой платежа признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

- с использованием банковской карты через платежный терминал третьего лица, осуществляющего доставку Товара.

Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Продавца или третьего лица, осуществляющего доставку Товара, несет Покупатель.

Покупатели – физические лица, в случаях оплаты Заказа через Сайт, осуществляет предоплату выбранного Товара в размере 100% стоимости Заказа.

**6.7.** При частичной оплате Товара последний считается оплаченным с даты оплаты всей суммы денежных средств за Товар.

**6.8.** Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

**6.9.** Продавец вправе, но не обязан предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, сроки их предоставления, порядок и условия начисления указываются Продавцом на Сайте в соответствующих разделах Сайта и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке в любой момент.

**6.10.** В случае удовлетворения Продавцом требования Покупателя об отказе от Товара, Продавец обязан осуществить возврат денежных средств Покупателю. Возврат денежных средств производится только в безналичном порядке, по письменному обращению Покупателя, содержащему платежные реквизиты получателя денежных средств.

Ответственным за достоверность сведений, предоставленных для перечисления средств является Покупатель. Денежные средства подлежат возврату Покупателю в течение **10 (десяти)** календарных дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя (в оригинале), оформленного надлежащим образом и переданного Продавцу.

**6.11.** Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с Договором, несет Продавец.

**7. Доставка**

**7.1.** Доставка Товара осуществляется Продавцом или третьими лицами, которые оказывают услуги доставки. Указанные третьи лица не имеют никакой взаимосвязи с Продавцом, кроме как обязательств, вытекающих из заключенных между ними договоров.

**7.2.** Доставка Товара осуществляется по Российской Федерации. Дополнительные условия о доставке приведены на Сайте в разделе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**7.3.** Продавец приложит все усилия для соблюдения разумных сроков доставки. Тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса доставки, работы третьих лиц, осуществляющих доставку и напрямую не зависят от Продавца.

**7.4.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

**7.5.** Стоимость доставки Товара рассчитывается согласно расценкам, указанным на Сайте в соответствующем разделе.

**7.6.** При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Товара, а при невозможности получения Товара, указанными выше лицами, любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара, а в случае, если Заказ оформлен за наличный расчет, то также лицу, готовому оплатить стоимость Товара в полном объеме третьему лицу, осуществляющему доставку Товара.

**7.7.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в предыдущем пункте Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя Заказа, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя в соответствии с условиями Договора, а Получатель выражается все необходимые согласия, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора.

При получении Товара юридическим лицом, передача Товара осуществляется физ. лицу, указанному в Заказе, либо доставленный Товар передается в соответствующую службу юр. лица.

**7.8.** Покупатель несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или третье лицо, осуществляющее доставку Товара, не несет ответственность за передачу Товара лицу, указанному в качестве Получателя, если указанные в Заказе данные Покупателя или Получателя являются достаточными (по выбору Покупателя) для идентификации Покупателя или Получателя в качестве надлежащего лица для получения Заказа. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

**7.9.** Неполучение Товара в установленные сроки считается отказом Покупателя от Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Внесенные денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренные Договором за вычетом соответствующих расходов Продавца. Продавец вправе удержать из возвращаемой суммы стоимость доставки от Продавца к Покупателю и стоимость обратной доставки непринятого Товара.

**7.10.** При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество и (или) качество Товара. Если при передаче Товара Покупателем обнаружено, что Товар не соответствует по качеству, товарным свойствам, наименованиям, внешнему виду, сорту, объему, количеству (причем учитываются как излишки, так и недостача), выявлен бой, брак и тому подобное, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца составить соответствующий **Акт о расхождении**. Акт о расхождении при приемке Товара составляется в произвольной форме, в трех экземплярах и подлежит передаче представителю . Обязательными реквизитами Акта являются:

- сведения о Покупателе (о третьем лице, осуществившем приемку Товара), Продавце, третьем лице, осуществившем доставку;

- адрес (место) доставки, дата доставки, способ доставки;

- сведения о Товаре (наименование), стоимость единицы Товара;

- сведения о выявленном расхождении, дать его количественную и суммовую оценку; указать состояние упаковки (если таковая была предусмотрена условиями доставки)

- при необходимости, указать дополнительные сведения.

Акт подлежит подписанию со стороны Покупателя и представителя третьего лица, осуществляющего доставку Товара (или представителя Продавца, если последний самостоятельно, без привлечения третих лиц, доставляет Товар Покупателю).

**7.11.** Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать дополнительно недостающее количество Товара, а Продавец обязан передать его Покупателюв ближайшее время, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

К заявлению о возврате денежных средств Покупатель прилагает Акт о расхождении (Акт о недовложении) по количеству, составленный порядке, предусмотренном настоящим Договором. В случае нарушения Покупателем порядка, предусмотренного Договором в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении требований по количеству переданного Товара.

**8. Отказ от Товара, возврат/обмен Товара**

**8.1. Действия Сторон при отказе Покупателя от Товара**

**8.1.1.** Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней.

**8.1.2.** Требование Покупателя об отказе от Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеются доказательства приобретения Товара у данного Продавца. При обнаружении фактов (следов) эксплуатации Товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств.

**8.1.3.** Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно Покупателем.

**8.1.4.** Для решения вопроса о возврате Товара по основаниям, предусмотренным п. 8.1.1., Покупатель связывается с менеджером Продавца по указанным на Сайте телефонам, электронной почте, через форму обратной связи или иным способом, если таковой будет предложен на Сайте, и сообщает о необходимости сделать возврат Товара.

После установления Продавцом наличия оснований для возврата Товара, Стороны предпринимают действия по возврату Товара ненадлежащего качества в место возврата.

**8.1.5.** При необходимости совершить возврат Товара надлежащего качества в обязательном порядке оформляется заявление Покупателя (форма заявления прилагается к настоящему Договору или расположена ссылке\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде, с собственноручной подписью Покупателя и передано в оригинале Продавцу. Первоначально Заявление Покупателя на возврат может быть передано в виде копии, через средства связи на Сайте, но затем, в обязательном порядке передается в оригинале, вместе с возвращаемым Товаром, пакетом документов, полученных Покупателем при передаче Товара и заключением сервисного центра (при наличии).

**8.1.6.** Покупатель возвращает Товар надлежащего качества своими силами и средствами в место возврата или может заказать услугу по доставке возвращаемого Товара у Продавца, оплатив такие расходы Продавцу вперед; либо Продавец, при возврате денежных средства за возвращаемый Товар, учтет сумму, затраченную на обратную доставку. То есть, при отказе Покупателя от Товара в соответствии с п.8.1.1. настоящего Договора, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на обратную доставку от Покупателя возвращаемого Товара в место возврата, не позднее чем через 10- ти календарных дней с даты получения Продавцом оригинала письменного заявления Покупателя.

**8.1.7.** Требование Покупателя об обмене Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеются доказательства приобретения Товара у данного Продавца. При обнаружении фактов (следов) эксплуатации Товара, Продавец оставляет за собой право отказать в обмене или возврате денежных средств.

**8.1.8.** **Обмен Товара** осуществляется при соблюдении условий, предусмотренных п.п.8.1.2, 8.1.3. и других пунктов раздела 8 настоящего Договора, путем возврата Товара Продавцу, последующей аннуляции Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом, Аннулирование является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения Договора. В случае, если цена Товара увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Покупателю необходимо связаться с Продавцом. Не оформление нового Заказа на Товар в течение 3- х рабочих дней с момента аннулирования Заказа, является действием Покупателя, свидетельствующем о его отказе от намерения осуществить обмен.

**8.2. Действия Сторон при обнаружении недостатков в Товаре**

**8.2.1.** При обнаружении недостатков в Товаре, Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

Для решения вопроса о возврате Товара и возврате денежных средств, Покупатель связывается с менеджером Продавца по указанным на Сайте телефонам, электронной почте, через форму обратной связи или иным способом, если таковой будет предложен на Сайте, и сообщает о необходимости сделать отказ от Товара с указанием причин отказа, приложением прочих документов (поименованных в п. 8.2.4.), предусмотренных настоящим Договором, а также фотографии недостатков Товара.

После установления Продавцом наличия оснований для возврата Товара согласно п.8.2.1., Стороны предпринимают действия по возврату Товара ненадлежащего качества в место возврата.

**8.2.2.** При возврате Товара ненадлежащего качества в обязательном порядке оформляется заявление Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде, с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается в оригинале одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается. Товар должен быть передан вместе с пакетом документов, которые Покупатель получил от Продавца при передаче Товара и заключения сервисного центра (при наличии).

**8.2.3.** Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу, аннулирования Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом Аннулирование является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения Договора. Не оформление нового Заказа на Товар в течение 3 (трех) календарных дней с момента аннулирования Заказа, является действием Покупателя, свидетельствующем о его отказе от намерения осуществить замену Товара.

**8.2.4.** При предъявлении Продавцу претензий относительно качества Товара, для проведения Продавцом проверки качества Товара, Покупателю необходимо предоставить Продавцу:

- Заключение Сервиса о причинах неработоспособности Товара, выполненное на фирменном бланке, подписанное уполномоченным лицом Сервиса, с указанием используемого при диагностики оборудования с подтверждением соответствия оборудования установленным ГОСТам.

- Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство, выписанный СТО (станцией технического обслуживания, действующей в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств», Руководящего документа РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)» (утв. приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 01 ноября 1992 г. № 43).

Заказ-наряд обязательно содержит следующие сведения:

а) государственный номер автомобиля;

б) ФИО владельца автомобиля;

в) марка автомобиля, тип двигателя;

г) работы и их стоимость, выполненные в ходе установки Товара, а также сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов;

д) идентификационный номер автомобиля - VIN-код (17-значный номер, прописанный в техническом паспорте автомобиля). Для автомобилей с номером шасси (рамной конструкцией) необходимо указать номер шасси.

- Сертификат соответствия (если обязателен) Сервиса на проведение данного вида работ (копия, заверенная печатью СТО).

- Платежные документы, подтверждающие оплату услуг Сервиса (копия кассового чека).

**8.3.** Возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность разукомплектации во время доставки до Продавца.

Возврат денежных средств по заявлению Покупателя производится после проверки качества Товара Продавцом. В случае если Товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен у Продавца, денежные средства не возвращаются. Данное требование распространяется навсе случаи возврата Товара от Покупателя Продавцу, предусмотренные разделом 8 настоящего Договора.

**8.4. Аннулирование Заказа или Товара при определенных обстоятельствах**

**8.4.1.** Аннулирование Заказа или Товара производится по инициативе Покупателя либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Покупатель и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

**8.4.2.** Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае невозможности доставки третьим лицом, выбранного в качестве уполномоченного лица по доставке Товара, Заказа по соответствующему адресу в связи с его отказом доставлять Товар Продавца в соответствующую местность и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе, в случае утери Заказа при доставке, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта Товара и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом посредством электронного сообщения или по телефону, а Покупатель - отказаться от Договора либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

**8.4.3.** Если цена Товара существенно увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Покупателю необходимо связаться с Продавцом. Не оформление нового Заказа на Товар в течение 3 календарных дней с момента аннулирования Заказа, считается отказом Покупателя от Договора, в отношении которых исполнение стало невозможным. При аннулировании предоплаченного Заказа или Товара, денежные средства по требованию Покупателя возвращаются Продавцом Покупателю в соответствии с соответствующими положениями Договора.

**8.4.4.** Продавец вправе аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами. В случае аннулирования Заказа по данному основанию, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу и по его запросу предоставить данные, идентифицирующие Покупателя.

**8.4.5.** Продавец вправе аннулировать Заказы в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

**9. Ответственность сторон и гарантии**

**9.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

**9.2.** Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9.3.** Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре в течение гарантийных сроков.

**9.4. Гарантия**

Продавец несет ответственность за поставляемый/проданный Товар и при обнаружении производственных дефектов предоставляет гарантию на рессорную продукцию брендов «Чусовская рессора» и «Springer» (Товар).

Гарантийные обязательства осуществляются Продавцом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Продавец устанавливает гарантийный срок, равный 1 году с даты продажи Товара конечному потребителю/Покупателю.

В случае, если Товар выйдет из строя в течении гарантийного срока по вине завода-изготовителя, Продавец обязуется произвести замену Товара без дополнительной оплаты. Гарантийная замена производится в течение 14 календарных дней в месте приобретения Товара только при предъявлении документов, указанных в следующем пункте настоящих Гарантийных обязательств. В спорных случаях и при необходимости проведения технической экспертизы гарантийная замена увеличивается на срок до 21 календарного дня.

Для выполнения гарантийных обязательств Покупатель, помимо Товара, на который составлена претензия, необходимо предоставить Продавцу следующие документы:

1. **Товарная накладная (ТОРГ-12).**
2. **Рекламационный акт**. Бланк акта можно взять в месте продажи или скачать на Сайте Продавца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в разделе «Гарантия».

**3. Не менее 2 фотографий:**

а) клейма логотипа "ЧМЗ" или "Springer" и даты производства (в зависимости от типа изделий маркировка может располагаться:

- на хомуте рессоры;

- на межлистовой прокладке;

- на пластине под центральным болтом верхнего листа рессоры (рессора без хомутов);

- на поверхности заднего конца полурессоры (опоры для пневмоподвесок, рычагов).

б) общего вида сломанной рессоры на автотранспортном средстве.

**4. Товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Товара.**

Соблюдение всех пунктов позволит максимально быстро рассмотреть претензию. Продавец вправе запросить дополнительную информацию, фотографии с целью определения причин дефекта и принятия предварительного решения по претензии.

**Возврату и замене не подлежат:**

1.       Рессоры, в конструкцию которых были внесены несогласованные с заводом-изготовителем Товара изменения;

2.       Рессоры, установленные на автотранспорт, тип и марка которого не соответствуют заявленному заводом-изготовителем.

3.       Рессоры с механическими повреждениями, сколами, трещинами и т.п.

4. Рессоры, вышедшие из строя по причине превышения максимальной допустимой нагрузки.

Гарантия покрывает только стоимость Товара. Стоимость транспортировки, монтаж/демонтаж детали для ремонта и/или замены не входит в гарантию.

Недополученная в связи с появлением неисправности прибыль и другие косвенные расходы также не подлежат возмещению.

Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным Товаром.

В случае, если неисправность Товара не является гарантийным случаем, расходы, связанные с проведением экспертизы, оплачиваются Покупателем.

Продавец вправе отказать в удовлетворении требований потребителя по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий эксплуатации.

Покупатель, оплачивая и принимая Товар, подтверждает, что ознакомлен с Гарантийными обязательствами Продавца в отношении Товара и согласен с ними.

**9.5.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

**10. Разрешение споров**

**10.1.** Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

**10.2.** В случае, если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Продавца.

**10.3.** В случае любого спора претензионный порядок обязателен. Претензии подлежат рассмотрению в срок: 30- ть календарных дней с даты получения.

**11. Прочие условия**

**11.1.** Поскольку Договор является Договором публичной оферты, отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателя, не является основанием считать Договор не заключенным.

**11.3.** Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

**11.4.** К отношениям Сторон применяется право Российской Федерации.

**12. Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Продавец | Покупателя |
| Раздел с реквизитами Продавца  Наименование  ИНН  КПП  ОКПО  Юр.и почтовый адрес  Телефоны | Адрес Покупателя, указанный при регистрации в Личном кабинете. |