**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ПРОДУКЦИИ АО «ЧМЗ»**

**в редакции №1 от «10» декабря 2019г.**

**ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Общие условия купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» (*далее по тексту Общие условия*) применяются для заключения, толкования и выполнения Договоров купли-продажи продукции между АО «ЧМЗ» и Покупателями – резидентами РФ.

Настоящие Общие условия в соответствии со ст. 428 ГК РФ являются договором присоединения к Договору купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» и не являются публичным договором. Покупатель вправе заключить Договор купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» исключительно путём присоединения к настоящим Общим условиям.

Настоящие Общие условия считаются заключенными с даты подписания АО «ЧМЗ» и Покупателем Договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ».

В настоящих Общих условиях применяются следующие термины с соответствующими определениями:

**Продавец** – Акционерное общество «Чусовской металлургический завод» (по тексту - АО «ЧМЗ»)

**Покупатель** – юридическое лицо, являющееся резидентом РФ и заключающее или заключившее Договор купли-продажи продукции с АО «ЧМЗ»;

**Договор купли продажи продукции или Договор –** соглашение между АО «ЧМЗ» и Покупателем, с использованием настоящих Общих условий, об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, по условиям которого АО «ЧМЗ» (Продавец) обязуется продать, а Покупательсвоевременно принять и оплатитьпродукцию (Товар).

**Товар** - продукция из наличия со складов АО «ЧМЗ» в разных городах присутствия.

**Сайт** – объект, включающий в себя различного рода информацию, в том числе о Товаре, размещенный на сервере и, доступный для третьих лиц через сеть «Интернет» по адресу: <https://auto.market.omk.ru>. Вся размещенная на Сайте текстовая информация и графические изображения являются собственностью Продавца.

## ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ ПОКУПАТЕЛЯ НА ТОВАР

1.1. Товар передаётся в соответствии с настоящими Общими условиями, условиями Договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ», в количестве, ассортименте, в сроки и по адресу, указанному в Заявках Покупателя, являющихся неотъемлемой частью договора.

1.2. Заявки Покупателем оформляются по образцу Продавца. Форма Заявки Покупателя размещена на сайте Продавца <https://omk.ru> в разделе <https://auto.market.omk.ru/agreement>.

1.3. В Заявке обязательно указывается наименование товара, номенклатурный номер (либо OE номер Товара), количество, дата поставки, способ доставки, адрес доставки.

1.4. Заявки Покупателя направляются Продавцу посредством электронной почты с электронных адресов Покупателя, указанных в договоре, на электронный адрес Продавца, указанный в договоре.

1.5. После оформления Покупателем Заявки и отправки её по электронной почте Продавцу, Заявка подлежит рассмотрению Продавцом в течение 1 (одного) рабочего дня, в пределах рабочего времени Продавца. В целях уточнения деталей Продавец (менеджер) вправе связаться с Покупателем по электронной почте или по телефону.

1.6. Продавец подтверждает полное или частичное принятие Заявки путем отправки Покупателю соответствующего сообщения. Отправка сообщения производится аналогичным способом, указанным в п. 1.4 Общих условий.

1.7. При отсутствии соответствующего сообщения в течение 1 (одного) рабочего дня, в пределах рабочего времени Продавца, Заявка считается несогласованной Продавцом.

**2. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Цена (Стоимость) Товара определяется Продавцом самостоятельно и в зависимости от показателей её обусловливающих (себестоимость, затраты, доставка и т.п.) может им односторонне изменяться. Покупатель производит оплату Товара в соответствии с ценами, указанными в прейскуранте, действующем на момент получения Продавцом Заявки Покупателя и размещённом на сайте <https://auto.market.omk.ru>.

2.2. Если иное не предусмотрено договором и/или счётом транспортные расходы по доставке Товара включаются в стоимость Товара.

2.3.Предварительная оплата Товара является приоритетной формой оплаты во взаимоотношениях сторон. Покупатель до начала поставки платежным поручением оплачивает Продавцу стоимость Товара и затрат на ее доставку до грузополучателя, если организация доставки входит в обязанности Продавца**.**

2.4. В случае нарушения согласованного срока поступления предоплаты (в том числе если сумма поступившей предварительной оплаты меньше согласованной суммы) Продавец имеет право по своему выбору либо приостановить исполнение своего обязательства до согласования с Покупателем нового периода поставки и цены, либо отказаться от исполнения Заявки без начисления Продавцу неустоек, процентов, возмещения убытков за период приостановления исполнения/отказ от исполнения, либо осуществить поставку Товара с начислением неустойки в размере, указанном в п 7.3 Общих условий.

Счёт на оплату действителен в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления.

2.5. Если сумма предварительной оплаты превышает стоимость фактически поставленного Товара и транспортных расходов, разница в стоимости засчитывается как аванс в счет следующей Заявки. В случае получения письменного требования Покупателя о возврате, сумма переплаты возвращается ему в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения требования, при этом, проценты за пользование денежными средствами на основании ст.ст. 317.1, 395 ГК РФ в указанный период начислению не подлежат.

2.6. Стоимость Товара, в т.ч. транспортных расходов оплачивается Покупателем в рублях РФ на условиях, указанных в Договоре купли-продажи продукции АО «ЧМЗ».

2.7. Оплата может производиться следующими способами:

- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре.

- за наличный расчет - в пункте самовывоза непосредственно в момент передачи Товара или путем передачи наличных денежных средств лицу при доставке Товара по указанному Покупателем адресу доставки;

- с использованием банковской карты через платежный сервис на Сайте Продавца;

- с использованием банковской карты через платежный терминал - в пункте самовывоза непосредственно в момент передачи Товара или при доставке Товара по указанному Покупателем адресу доставки в момент такой доставки.

- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца иными способами безналичных платежей с использованием различных сервисов, таких как Apple Pay, GooglePay, Samsung Pay и др.

Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Продавца или лица, осуществляющего доставку Товара, несет Покупатель.

2.8. Датой платежа (оплаты) считается дата зачисления суммы платежа на расчетный счет Продавца либо дата получения Продавцом платежа в иной форме.

2.9. В платежном поручении Покупатель обязан указать следующие реквизиты платежа:

* номер и дата Договора;
* наименование Товара.

2.10. При оплате Товара за Покупателя третьим лицом, в платежном поручении кроме вышеперечисленных реквизитов, должно быть указано полное наименование, ИНН и КПП организации, за которую произведен платеж. Покупатель обязан предварительно представить Продавцу письменное уведомление об оплате его Товара третьим лицом.

В случае не поступления от Покупателя указанного уведомления до момента поступления оплаты от третьего лица, а также в случае отсутствия в платежном поручении какого-либо обязательного реквизита платежа, Продавец имеет право не производить отгрузку Товара до выяснения назначения платежа. При этом датой оплаты по Договору является дата поступления от Покупателя (третьего лица) всех обязательных реквизитов платежа. В этом случае Продавец освобождается от ответственности за пользование денежными средствами Покупателя и за просрочку поставки. Срок поставки продлевается на соответствующее количество дней, в течение которых происходило выяснение назначения платежа.

2.11.Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

2.12.Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать различные программы бонусов. Виды скидок, бонусов, сроки их предоставления, порядок и условия начисления указываются в Договоре купли-продажи продукции АО «ЧМЗ».

2.13. Продавцом может устанавливаться лимит дебиторской задолженности по Покупателю, который определяется в Договоре купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» на дату его заключения.

Лимит дебиторской задолженности по Покупателю – это утвержденная (согласованная) максимальная сумма потенциальной общей задолженности Покупателя, при которой разрешена отгрузка. Лимит дебиторской задолженности по Покупателю может состоять из суммы постоянного кредитного лимита и временного кредитного лимита. Временный кредитный лимит устанавливается на определённый срок на основании дополнительных гарантий (банковская гарантия, договор страхования и т.д.) или под индивидуальную сделку.

Лимит действует до его пересмотра Продавцом в одностороннем порядке и доведения до сведения Покупателя нового размера Лимита.

В случае, если на момент вступления в силу нового Лимита сумма дебиторской задолженности (в расчет принимается как текущая, так и просроченная дебиторская задолженность) по ранее произведенным отгрузкам превышает его размер, но при этом отсутствуют обстоятельства, указанные в п. 2.4. Общих условий, дебиторская задолженность по таким отгрузкам оплачивается на условиях отсрочки (если таковая была предоставлена), а все отгрузки, производимые после установления нового Лимита в сумме, превышающей стоимость отгружаемого товара и уже имеющуюся дебиторскую задолженность Покупателя над размером Лимита оплачиваются на условиях 100% предоплаты (не зависимо от условий Договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ»).

Если Покупателю согласно Договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» предоставлена отсрочка оплаты, то такая отсрочка может быть прекращена Продавцом при наступлении любого из следующих событий с момента уведомления Продавцом Покупателя о прекращении отсрочки:

• нарушения Покупателем сроков оплаты за отгруженный Товар;

• просрочки выполнения Покупателем денежных обязательств перед любым лицом, входящим в группу ОМК (АО «ОМК»).

• подачи заявления о признании Покупателя банкротом / начала процесса его ликвидации;

• подачи на поручителя заявления о признании банкротом / начало процесса его ликвидации.

В случае наступления вышеуказанных обстоятельств Покупатель по письменному требованию Продавца обязан в течение 5 календарных дней с даты получения уведомления Продавца произвести оплату всех сумм по уже отгруженным Товарам, на которые ранее распространялась отсрочка.

2.14. По окончанию календарного года, а также по мере необходимости (по инициативе любой из Сторон) Стороны подписывают акт сверки взаимных расчетов (далее – «Акт сверки»). Сторона, получившая Акт сверки, обязана подписать и направить его Стороне-инициатору электронной почтой в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения с одновременным направлением подписанного оригинала заказным письмом по почте, либо в этот же срок представить возражения по Акту сверки. В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

## 3. КАЧЕСТВО ТОВАРА

3.1. Качество Товара соответствует ГОСТам, подтверждается сертификатом (удостоверением) качества.

**4. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

4.1. Передача Покупателю Товара производится Самовывозом со склада Продавца или автомобильным транспортом Продавца. Конкретный способ доставки, а также срок передачи Товара согласовывается сторонами в Заявках.

4.2. При передаче Товара на условиях «самовывоз» обязательства по передаче считаются выполненными с момента передачи товара Покупателю (Грузополучателю) в месте нахождения товара и определяются по дате передачи товара Продавцом Грузополучателю, указанной в накладной (ТТН или ТН).

Покупатель (Грузополучатель) обязан получить Товар в сроки, указанные в Заявке. При невыборке товара в указанный срок, Продавец ответственности за непоставку не несет.

При передаче Товара автомобильным транспортом Продавца обязательства по передаче считаются выполненными с момента передачи Товара Покупателю или уполномоченному им лицу и определяются по дате передаче, указанной в накладной (ТТН или ТН) или УПД.

4.3. Право собственности, а равно риск случайной гибели переходят от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара первому перевозчику, при самовывозе или доставки собственным транспортом Продавца - с момента передачи Товара Покупателю (Грузополучателю).

4.4. При поставке товара с дополнительными затратами, не указанными в Договоре купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» и возникшими в результате выполнения Продавцом требований Покупателя (доставка Товара по иному адресу не указанному в Заявках, охрана Товара, дополнительная упаковка, сопровождение и т.д.) или ненадлежащего выполнения Покупателем обязанностей по приёмке Товара, Покупатель обязуется возместить Продавцу все понесённые им расходы в течение 7 (семи) календарных дней. В данном случае счет, как документ, является требованием Продавца и основанием для возмещения расходов.

4.5. Продавец обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты поставки Товара направить Покупателю следующие документы:

• ТОРГ – 12;

* счет-фактуру на поставленный Товар;
* сертификат качества;

Покупатель обязан в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения указанных документов, подписать ТОРГ-12 и направить (возвратить) Продавцу.

4.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения разумных сроков доставки. Тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Конечные сроки получения Товара Покупателем зависят от адреса доставки, работы третьих лиц, осуществляющих доставку и напрямую не зависят от Продавца.

4.7**.** При доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Товара, а при невозможности получения Товара, указанными выше лицами, любому лицу, предъявившему договор, квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара, а в случае, если Заказ оформлен за наличный расчет, то также лицу, готовому оплатить стоимость Товара в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Товара.

4.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в предыдущем пункте Общих условий, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя Товара, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заявке. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя в соответствии с Общими условиями, а Получатель выражает все необходимые согласия.

4.9. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заявке лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заявке в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заявке либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или третье лицо, осуществляющее доставку Товара, не несет ответственность за передачу Товара лицу, указанному в качестве Получателя, если указанные в Заявке данные Покупателя или Получателя являются достаточными для идентификации Покупателя или Получателя в качестве надлежащего лица для получения Товара. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

4.10.Неполучение Товара в установленные сроки считается отказом Покупателя от Договора и является основанием для одностороннего отказа от исполнения Заявки Продавцом. Внесенные денежные средства возвращаются Покупателю в течение14 (четырнадцати)календарных дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя, оформленного надлежащим образом, содержащего платежные реквизиты получателя денежных средств, подписанного уполномоченным лицом и переданного Продавцу. Продавец вправе удержать из возвращаемой суммы стоимость доставки Товара от Продавца к Покупателю, стоимость обратной доставки непринятого Товара а также стоимость услуг хранения Товара.

**5. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ ТОВАРА**

5.1.Приемка Товара по количеству, а также по качеству на предмет наличия явных недостатков производится при его получении и подтверждается подписью Покупателя в первичных документах.

5.2. При передаче Товара Покупатель обязан проверить количество и качество Товара. Если при передаче Товара Покупателем обнаружено, что Товар не соответствует по качеству, товарным свойствам, наименованиям, внешнему виду, сорту, объему, количеству (причем учитываются как излишки, так и недостача), выявлен бой, брак и тому подобное, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца (представителя третьего лица, осуществляющего доставку Товара) составить соответствующий Акт о расхождении.

Акт о расхождении при приемке Товара составляется в произвольной форме, в двух экземплярах и подлежит передаче Продавцу (его представителю).

Обязательными реквизитами Акта являются:

- место и дата состаления акта, № и дата договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ»;

- сведения о Покупателе (о третьем лице, осуществившем приемку Товара), Продавце (третьем лице, осуществившем доставку);

- адрес (место) доставки, дата доставки, способ доставки;

- сведения о Товаре (наименование), стоимость единицы Товара;

- сведения о выявленном расхождении, дать его количественную и суммовую оценку; указать состояние упаковки (если таковая была предусмотрена условиями доставки);

- при необходимости, указать дополнительные сведения.

Акт подлежит подписанию со стороны Покупателя и представителя Продавца (представителя третьего лица, осуществляющего доставку Товара) с обязательной расшифровкой подписи.

5.3.Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено заявкой / накладной (ТН, ТТН), Покупатель при передаче Товара вправе принять Товар в части, соответствующей заявке / накладной (ТН, ТТН), и потребовать передать дополнительно недостающее количество Товара, а Продавец обязан передать его Покупателю в ближайшее время, или Покупатель вправе отказаться от недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

5.4. Если при передаче Товара Покупателем обнаружено, что Товар не соответствует по качеству, Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- безвозмездного устранения недостатков Товара в разумный срок;

- возмещения своих расходов на устранение недостатков Товара, при этом такие расходы должны быть согласованы с Продавцом.

В случае существенного нарушения требований к качеству Товара (обнаружения [неустранимых](consultantplus://offline/ref=B51C3B788633A4976B3D0B613B23BB95BBA07B7B1F47AED59AF86E368767EE7A29BA6BB31D3930C8D43C5945D885C4A2AB0C554A6CF88336R6e4H) недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков) Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- возврата уплаченной за Товар денежной суммы, при этом Товар должен быть возвращён Продавцу;

- замены Товара ненадлежащего качества Товаром, соответствующим Договору.

5.5. В случае нарушения Покупателем порядка, предусмотренного Общими условиями в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении требований по количеству или качеству переданного Товара.

5.6. Требования по количеству и качеству Товара условиям поставки Покупатель имеет право заявить не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Товара и при условии наличия Акта о расхождении, подписанного Покупателем и представителем Продавца (третьего лица, осуществляющего доставку Товара).

5.7.Возврат денежных средств Пкупателю производится в течение14 (четырнадцати)календарных дней с момента получения Продавцом требования Покупателя, оформленного надлежащим образом, содержащего платежные реквизиты получателя денежных средств, подписанного уполномоченным лицом и переданного Продавцу.

5.8. При неподтверждении факта несоответствия Товара по количеству и/или  качеству условиям поставки либо отсутствия вины Продавца при установлении факта несоответствия Товара по количеству и/или качеству при приемке товара, Покупатель возмещает Продавцу все фактически понесенные расходы.

**6. ГАРАНТИИ**

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб вследствие ненадлежащего использования Товаров.

6.2. Продавец несет ответственность за поставляемый/проданный Товар и при обнаружении производственных дефектов предоставляет гарантию на продукцию.

6.3. Гарантийные обязательства осуществляются Продавцом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.4. Продавец устанавливает гарантийный срок равный 1 (одному) году с даты передачи Товара Покупателю.

6.5. В случае, если Товар выйдет из строя в течении гарантийного срока по вине Продавца, Продавец обязуется произвести замену Товара без дополнительной оплаты. Гарантийная замена производится в течение 14 календарных дней в месте приобретения Товара только при предъявлении документов, указанных в пункте 6.6 и 6.7 настоящих Общих условий. В спорных случаях и при необходимости проведения технической экспертизы гарантийная замена увеличивается на срок проведения экспертизы плюс 14 (четырнадцать) календарных дней.

6.6. Для выполнения гарантийных обязательств Покупателю, помимо Товара, на который составлена претензия, необходимо предоставить Продавцу следующие документы:

6.6.1. Товарную накладную (ТОРГ-12).

6.6.2. Рекламационный акт (бланк акта можно взять в месте продажи или скачать на Сайте Продавца в разделе «Гарантия»).

6.6.3. Не менее 3 фотографий:

а) клейма логотипа и даты производства, указанной на бирке.

б) деффекта

в) общего вида продукции.

6.6.4. платёжный документ, подтверждающий оплату Товара.

6.7. Соблюдение всех пунктов позволит максимально быстро рассмотреть претензию. Продавец вправе запросить дополнительную информацию, фотографии с целью определения причин дефекта и принятия предварительного решения по претензии.

6.8. Гарантия не распространяется на:

6.8.1. Продукцию, в конструкцию которой были внесены несогласованные с Продавцом изменения;

6.8.2. Продукцию, установленную на автотранспорт, тип и марка которого не соответствуют заявленному заводом-изготовителем.

6.8.3. Продукцию с механическими повреждениями, сколами, трещинами и т.п.

6.8.4. Продукция, вышедшая из строя по причине превышения максимальной допустимой нагрузки.

6.9. Гарантия покрывает только стоимость Товара. Стоимость транспортировки, ремонта (монтаж/демонтаж детали для ремонта и/или замены) не входит в гарантию.

6.10. Недополученная в связи с появлением неисправности прибыль и другие косвенные расходы также не подлежат возмещению.

6.11. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным Товаром.

6.12. В случае, если неисправность Товара не является гарантийным случаем, расходы, связанные с проведением экспертизы, оплачиваются Покупателем.

6.13. Продавец вправе отказать в удовлетворении требований Покупателя по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения условий эксплуатации и/или непредоставления Продавцу документов, указанных в п. 6.6 и 6.7 Общих условий.

6.14. В случае отсутствия факта несоответствия Товара по качеству либо нарушения Покупателем правил установки, эксплуатации Товара при установлении факта несоответствия Товара по качеству в течение гарантийного срока, Покупатель возмещает Продавцу все реально понесенные расходы.

6.15. Покупатель, оплачивая и принимая Товар, подтверждает, что ознакомлен с Гарантийными обязательствами Продавца в отношении Товара и согласен с ними.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны за неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора купли-продажи продукции несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

7.2. В случае поставки Товара, в котором выявлены недостатки, возмещению подлежит документально подтвержденный прямой реальный ущерб в пределах стоимости Товара, в котором выявлены недостатки.

7.3. В случае неоплаты и/или нарушения Покупателем сроков оплаты Товара, в том числе авансовых платежей, и/или расходов по доставке и/или сроков выборки/вывоза Товара Продавец вправе потребовать от Покупателя уплаты неустойки за каждый день просрочки в размере 0,1 % от стоимости Товара по соответствующей Заявке, а в отношении авансовых платежей - от стоимости неоплаченного/несвоевременно оплаченного авансового платежа.

7.4. Если Покупатель не вывозит Товар в установленные Заявкой сроки, он дополнительно оплачивает услуги по хранению в размере 500 (пятьсот) руб. с НДС в сутки за одну номенклатурную единицу Товара.

7.5. В случае нарушения Покупателем сроков предоставления Продавцу документов, повлекших возникновение у Продавца каких-либо дополнительных расходов и/или налоговых платежей и/или санкций, Покупатель обязан их возместить Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения документально подтвержденного требования Продавца.

7.6. В случае нарушения Покупателем сроков уведомления о дате выборки Товара при самовывозе или в случае несвоевременной подачи Покупателем автотранспорта под погрузку при наличии уведомления Продавца о готовности Товара к отгрузке, Продавец вправе в одностороннем порядке изменить согласованный период (срок) отгрузки Товара, при этом вынужденный простой автотранспорта оплате не подлежит и Продавец освобождается от ответственности за просрочку.

7.7. Продавец освобождается от ответственности за недопоставку, в случае если поставит недопоставленный Товар по следующей Заявке.

7.8. Покупатель, причинивший убытки Продавцу в результате какого-либо нарушения патентного или авторского права, прав на товарный знак или фирменное наименование, в течение срока действия договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» или после его окончания, возмещает Продавцу причиненные убытки в полном объеме.

7.9. Независимо от остальных положений настоящего Договора Стороны при любых обстоятельствах не возмещают друг другу убытки в форме упущенной выгоды.

7.10. Штрафные санкции, пени, неустойки применяются в претензионном порядке. Не допускается зачет штрафных санкций, пени, неустоек в счет оплаты и/или погашения задолженности.

7.11. Подписывая договор купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» Стороны признают указанные в настоящих Общих условиях меры ответственности и штрафные санкции (неустойки/штрафы) необходимыми и соразмерными последствиям нарушений обязательств.

7.12. В случае неисполнения Стороной договора в течение двух месяцев вступившего в законную силу судебного акта о взыскании в пользу другой Стороны договора денежных средств вне зависимости от их правовой природы (сумма основного долга, проценты, неустойка, судебные издержки и прочее), присужденная сумма подлежит индексации с учетом индекса потребительских цен по России за соответствующий период согласно данным Росстата. Индексация начисляется с  даты принятия судебного акта до даты его фактического исполнения включительно.

**8.** **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок урегулирования споров. Срок ответа на претензию 30 календарных дней от даты ее получения.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие из договора или в связи с ним, в том числе касающиеся исполнения, нарушения, прекращения или недействительности договора, неразрешенные в ходе двусторонних переговоров либо в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Продавца.

**9.** **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Ни одна из сторон договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный региональным представительством Торгово-промышленной палаты, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

9.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств Сторон по договору откладывается на время действия указанных обстоятельств. Если указанные обстоятельства продлятся более 2 (двух) месяцев, то каждая из Сторон вправе принять решение отказаться от исполнения договора полностью или частично путем направления соответствующего уведомления об этом другой Стороне. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право потребовать от другой Стороны возмещения возможных убытков. Стороны обязаны произвести взаиморасчёты в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения договора, указанной в уведомлении.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении всех документов и сведений, полученных ими в процессе заключения и исполнения договора. Условия договора (ценообразование, условия приемки и т.д.), приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

10.2. Конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только с предварительного письменного согласия другой Стороны и только в объеме, необходимом для исполнения обязательств по договору с сохранением режима конфиденциальности. При этом Стороны обязуются потребовать от третьих лиц соблюдения аналогичного положения в отношении Конфиденциальных сведений и распространить на них действие настоящего пункта.

10.3. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о полученных сведениях, информации, условиях договора, приложений и дополнительных соглашений к нему.

10.4. В случае получения Стороной конфиденциальной информации от другой Стороны по ошибке, получившая Сторона должна обеспечить режим конфиденциальности, немедленно сообщить от этом другой Стороне и воздержаться от дальнейшего распространения информации. Получившая сторона обязана немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в ее пользовании, распоряжении или хранении.

10.5. Указанные положения о конфиденциальности действуют в течение всего срока действия договора и в течение 3 (трёх) последующих лет после его прекращения.

10.6. Сторона, допустившая утрату или разглашение конфиденциальной информации, несет ответственность за убытки, понесенные другой Стороной в связи с утратой или разглашением конфиденциальной информации. Сторона, допустившая утрату или разглашение конфиденциальной информации, обязуется возместить другой Стороне понесенные убытки не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения письменного требования о возмещении таких убытков.

10.7. Сторона вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков, если другая Сторона допустила нарушение требований конфиденциальности, предусмотренных настоящим Соглашением.

10.8. Сторона, получившая доступ к персональным данным, должна обеспечить конфиденциальность таких данных, то есть не допускать их распространения без письменного согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, и несет ответственность за их разглашение.

Обеспечения конфиденциальности персональных данных не требуется:

- в случае обезличивания персональных данных;

- в отношении общедоступных персональных данных.

10.9. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию, относящуюся к субъекту персональных данных: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; паспортные данные; профессию; квалификацию; должность; образование; домашний адрес; семейное, социальное, имущественное положение; доходы; фотоизображение представителей Сторон.

10.10. Условия конфиденциальности распространяются на информацию, перечисленную выше, переданную в устной, письменной, электронной или в иной форме.

10.11. До передачи персональных данных контрагенту Сторона, располагающая персональными данными, должна получить письменное согласие субъекта персональных данных на их обработку контрагентом. Письменное согласие субъекта персональных данных на их обработку контрагентом хранится у Стороны, предоставляющей персональные данные. Сторона, передавшая персональные данные, обязана предоставить письменное согласие субъекта персональных данных на их обработку контрагенту по его требованию.

10.12. Сторона, получившая доступ к персональным данным, обязана принять необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

10.13. Персональные данные хранятся у Стороны, их получившей, в течение 5 (пяти) лет от даты окончания срока действия договора.

**11. РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ И СОГЛАШЕНИЕ О СОБЛЮДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ РАБОТ И ОКАЗАНИИ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ И ОБЪЕКТАХ АО «ЧМЗ»**

11.1. При нахождении на территории Продавца, Покупатель обязан принять на себя полную ответственность за соблюдение нормативных актов (в том числе локальных нормативных актов действующих на АО «ЧМЗ») об охране окружающей среды, охране труда, промышленной и пожарной безопасности в соответствии с Соглашением «О соблюдении требований безопасности при производстве работ и оказании услуг на территории и объектах АО «ЧМЗ» (далее – Соглашение). Покупатель заверяет, что он ознакомлен и согласен с требованиями Соглашения размещённого на внешнем сайте Продавца <https://omk.ru/law_documents>.

11.2. В случае нарушения Покупателем, установленных Соглашением обязанностей по соблюдению требований в области охраны труда, охраны окружающей среды, пожарной и промышленной безопасности и санитарных норм, и правил, Продавец информирует и удерживает с Покупателя штраф в следующих размерах:

11.2.1. В случае появления работников Покупателя на территории Продавца в состоянии алкогольного, наркотического, или иного токсического опьянения, проноса на территорию Продавца и употребления алкогольных напитков и наркотических веществ (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), штраф составляет 30 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.2. Если допущено курение сотрудником Покупателя в неотведенном для этих целей месте (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), штраф составляет 10 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.3. При допущении несанкционированного входа персонала Покупателя за ограждения опасных зон работающего оборудования, его движущихся, вращающихся частей и механизмов (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), штраф составляет 10 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.4. При допущении производства погрузо-разгрузочных работ, работ по перемещению груза при нахождении людей в опасной зоне (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), штраф составляет 10 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.5. При допущении производства работ с применением не исправных машин и оборудования, а также производстве работ, порядок безопасного выполнения которых неизвестен (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), штраф составляет 10 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.6. В случае управления транспортным средством водителем, не пристегнутым ремнем безопасности, а также перевозки пассажиров, не пристегнутых ремнями безопасности, если конструкция транспортного средства предусмотрены ремни безопасности (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), штраф составляет 10 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.7. В случае пользования сотовыми телефонами при управлении машинами, оборудованием (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), штраф составляет 10 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.8. При передвижении работников Покупателя по лестницам бегом, использовании при передвижении по лестницам мобильного телефона, либо иного электронного устройства, отвлекающего внимание (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), штраф составляет 10 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.9. В случае сброса/выброса на грунт, в системы канализации и непосредственно в водные объекты горючие и токсичные жидкости, а также жидкости, сброс которых запрещен технологическими требованиями предприятия, складирования отходов производства и потребления вне специально отведенных мест, сжигания отходов, а также вырубки и/или поломки зеленых насаждений (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), штраф составляет 10 000 рублей плюс возмещение стоимости нанесенного ущерба.

11.2.10. При допущении иных нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности штраф составляет 10 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.11. При нарушении требований пожарной безопасности штраф составляет 30 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.12. В случае нарушения иных требований по охране окружающей среды штраф составляет 30 000 рублей (НДС не облагается) плюс возмещение стоимости нанесенного ущерба.

11.2.13. В случае нарушения санитарных норм штраф составляет 15 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.14. В случае сокрытия информации о нарушениях требований законодательства в области охраны труда, промышленной, пожарной безопасности, охраны окружающей среды, о произошедших авариях, пожарах, загораниях, инцидентах, фактах производственного травматизма, фактах нарушения технологических режимов и потенциально опасных для жизни и здоровья персонала и посетителей происшествиях (Кардинальные правила безопасного поведения на территории АО «ЧМЗ»), не применения мер к локализации аварийной ситуации - штраф составляет 100 000 рублей (НДС не облагается).

11.2.15. В случае нарушения Покупателем требований безопасности, которые привели к аварии, пожару, тяжелому, групповому, либо смертельному несчастному случаю на производстве с работником Заказчика, штраф составляет 1000 000 рублей (НДС не облагается).

11.3. При подписании договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» Покупатель выражает согласие на исполнение своих обязательств по Договору согласно правилам этического поведения, указанным в Руководящих принципах в работе с Поставщиками/Подрядчиками товаров, работ, услуг, на активное участие в выполнении Политики области качества, охраны труда, экологической и промышленной безопасности. Покупатель заверяет, что он ознакомлен и согласен с требованиями Соглашения «Руководящие принципы в работе с Поставщиками/Подрядчиками товаров, работ, услуг» (далее – Руководящие принципы), Политикой в области качества, охраны труда, экологической и промышленной безопасности (далее – Политика), размещенных на внешнем сайте Продавца <https://omk.ru/law_documents>.

11.4. Руководящие принципы, Соглашение считаются заключенными с даты подписания договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ», путем присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

11.5. В соответствии с ч. 1. ст. 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Продавец имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Руководящих принципов, Соглашения. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Продавцом, становятся обязательными для Сторон с даты введения редакции в действие. Покупатель обязан любым доступным им способом, самостоятельно посещать официальный сайт Продавца в сети Интернет по адресу <https://omk.ru/law_documents> для получения сведений о новой редакции указанных приложений».

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Датой договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» для целей идентификации и учета (при переписке, в последующих договорных документах, в отчетных документах и документах по исполнению) является дата оформления, указанная в преамбуле первой страницы договора.

12.2. Всю корреспонденцию, включая договоры, акты, юридически значимые сообщения, уведомления и т.д. Стороны обязуются направлять друг другу по реквизитам, указанным в договоре купли-продажи продукции АО «ЧМЗ».

12.3. В случае изменения адреса соответствующая Сторона в течение 5 (пяти) календарных дней обязана известить об этом другую Сторону способом, указанным в п. 12.4. После чего стороны должны подписать дополнительное соглашение к договору купли-продажи продукции АО «ЧМЗ». На Сторону, нарушившую данную обязанность, возлагаются все неблагоприятные последствия и риски отсутствия у другой Стороны актуальной информации об адресе для направления соответствующих сообщений. В таком случае, все юридически значимые сообщения считаются доставленными, а их юридические последствия – возникшими при условии доставки по адресу, указанному в договоре.

12.4. Допустимые способы направления юридически значимых сообщений:

а) через курьерскую службу;

б) по почте заказным письмом с уведомлением и описью вложением;

в) по электронной почте с адресов, указанных в договоре.

Иные способы направления юридически значимых сообщений (в том числе по электронной почте с других адресов или по факсу) возможны, но до получения Стороной документов способами, указанными выше, такие сообщения не имеют юридической силы.

12.5. Уведомление или сообщение одной Стороны (отправителя) считается доставленным Стороне (адресату) надлежащим образом, если оно получено Стороной (адресатом), а также в случаях, если, несмотря на направление уведомления (сообщения) в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Сторона (адресат) отказалась от его получения, или уведомление (сообщение) не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному в уведомлении (сообщении) адресу, о чем орган связи проинформировал Сторону (отправителя), а также в связи с истечением срока хранения сообщения (уведомления) почтой.

12.6. Датой доставки уведомления или сообщения Стороны (отправителя) считается дата его получения Стороной (адресатом), а при отказе от его получения / его невручении в связи с отсутствием адресата по указанному в уведомлении (сообщении) адресу - дата отказа Стороны (адресата) от получения уведомления, если этот отказ зафиксирован органом связи/ дата, на которую уведомление или сообщение не вручено Стороне (адресату) в связи с отсутствием по указанному адресу.

12.7. В качестве даты и времени приема сообщения посредством электронной почты принимаются дата и время отправки сообщения, зафиксированные техническими средствами электронной почты отправителя.

12.8. Документы, являющиеся неотъемлемой частью договору купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» и настоящих Общих условий, а также оформленные сторонами в процессе исполнения обязательств по договору, передаваемые посредством электронной почты, имеют юридическую силу и приравниваются к оригиналам на основании ст. 434 ГК РФ (исключение: ТОРГ - 12, УПД, товарные накладные). Подписи уполномоченных представителей сторон на документах, переданных по электронной почте, имеют силу собственноручных.

12.9. Для формирования Заявки и подачи документов в электронном виде Стороны могут использовать усиленную квалифицированную электронную подпись, которая в электронном документе равнозначна собственноручной подписи на документе на бумажном носителе при одновременном соблюдении следующих условий:

- квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;

- квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата квалифицированной электронной подписи, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания;

- квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ~~,~~ и настоящим Соглашением.

Стороны вправе использовать квалифицированную электронную подпись, выданную любым аккредитованным удостоверяющим центром, осуществляющего свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП), переданные через систему оператора ЭДО, признаются оригиналами и принимаются без дублирования на бумаге.

Стороны пришли к соглашению об отправке по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота формализованных и/или неформализованных документов по Договору (далее по тексту – указанные документы).

Порядок выставления, подписания, направления, обмена указанными документами через систему электронного документооборота, перечень указанных документов и иные условия определены Офертой на заключение Соглашения об использовании электронных документов, размещенной в сети Интернет по адресу <https://omk.ru/business/edo/oferta> (далее по тексту – Оферта). С момента совершения Покупателем достаточных и необходимых действий, указанных в Оферте и признаваемых принятием (акцептом) Оферты, отправка указанных документов осуществляется только по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой (за исключением случаев, предусмотренных Офертой).

Правовые условия использования электронной подписи в электронных документах регламентирует Федеральный закон Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

12.10. Подписывая договор купли-продажи продукции АО «ЧМЗ», Стороны заверяют и подтверждают, что:

- Они являются надлежащим образом учрежденными юридическими лицами, законно действующими в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- Лица, подписывающие договор, обладают всеми необходимыми полномочиями и правами на его подписание, все согласия, необходимые для заключения договора и иных договоров и соглашений, предусмотренных договором, были получены и вступили в действие, или, если они не были получены, то будут получены и/или вступят в действие в установленном порядке до заключения соответствующих договоров, соглашений и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- Неблагоприятные случаи и события (предоставление недостоверных, неполных документов, непроверенной информации, предъявление заявления в арбитражный суд о признании стороны банкротом, в случае предъявления иска, размер которого ставит под угрозу выполнение обязательств по договору, принятие решении о реорганизации, ликвидации, объявления стороны банкротом) на дату заключения договора не наступили и Стороны предпринимают все действия, чтобы они не наступили в течение срока действия договора.

12.11. Изменения и дополнения к договору купли-продажи продукции действительны при условии, что они оформлены в виде единого документа, заключенного в письменной форме, подписанного уполномоченными на то представителями сторон.

12.12. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» в целом (расторгнуть Договор) или от какой-то его части (включая Заявки) в случае существенного нарушения Покупателем его условий, без возмещения Покупателю каких-либо убытков.

Нарушение договора Покупателем предполагается существенным в следующих случаях:

- неоднократного нарушения сроков оплаты Товара;

- однократного длительного (более 30 календарных дней) нарушения сроков оплаты Товара;

- однократной невыборки Товара;

- неоднократного нарушения сроков выборки Товара;

- однократного длительного (более 30 календарных дней) нарушения сроков выборки Товара;

- если Покупатель не представил банковскую гарантию и/или иное обеспечение исполнения обязательств по договору, если условия предоставления такого обеспечения согласованы договором купли-продажи АО «ЧМЗ» или дополнительным соглашением к нему;

- неоднократного непредставления или нарушения сроков представления Продавцу документов (накладных и др.);

- в иных случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Общими условиями.

Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении об одностороннем внесудебном отказе от договора.

12.13. Заявленный одной из сторон договора отказ от осуществления какого-либо права по договору не означает недопустимость осуществления в последующем этого права по тем же основаниям.

**13. ДЕЙСТВИЕ ОБЩИХ УСЛОВИЙ**

13.1. Настоящие Общие условия купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» являются неотъемлемой частью договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ», заключенного между Продавцом и Покупателем, и действует в течение всего срока договора.

13.2. Стороны обязуются выполнять Общие условия в течение всего периода действия Договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ».

13.3. Общие условия распространяются в электронной форме и находятся на официальном сайте Продавца в сети Интернет по адресу <https://auto.market.omk.ru/agreement>.

13.4. Продавец имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Общие условия в одностороннем порядке, с которыми Покупатель имеет возможность ознакомиться/скачать самостоятельно на/с Сайте Продавца.

13.5. В случае противоречия между положениями договора купли-продажи продукции АО «ЧМЗ» и настоящими Общими условиями, положения договора имеют преимущественную силу.